

Opinsys-kannettavien keskitetty nollaus tehdastilaan

Yleistä

Koneiden massaresetointi mahdollistaa Opinsys OS -kannettavien käyttäjätietojen turvallisen poiston ja laitekonfiguraation asettamisen oletusasetuksille keskitetysti laitehallinnan kautta.

Tyhjennysoperaation myötä laitteelle ajetaan ns. tehdasasetusten palautus ja laite palautuu samaan tilaan kuin se oli toimitettaessa/asennuksen jälkeen.

Tehdasasetusten palautus ei tällä hetkellä tue laitteella mahdollisesti olevan Windows-käyttöjärjestelmän resetointia.

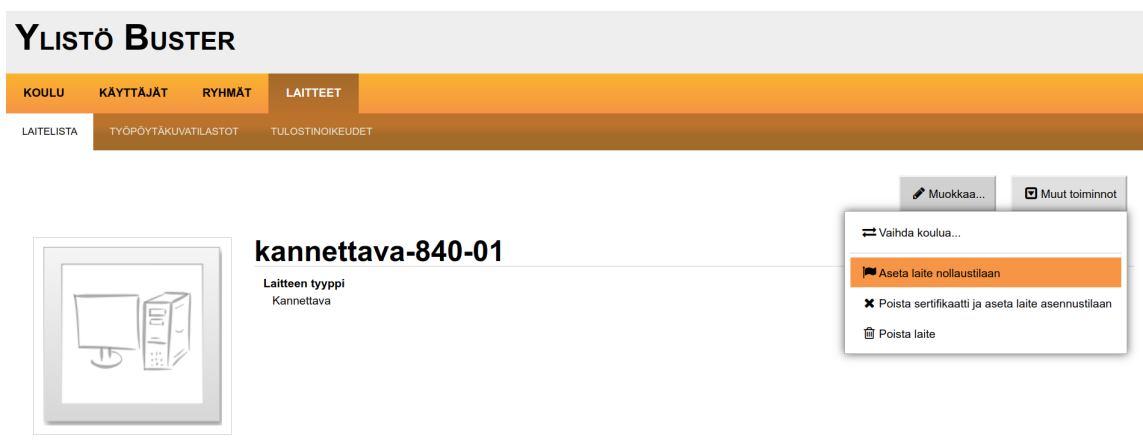
Toiminnon käyttäminen vaatii pääsyoikeudet oman asiakasorganisaation laitehallintaan.

HUOM! Massaresetoinnin käyttö edellyttää, että kannettavalla on **O2219 - Taygeta** tai uudempi versio Opinsys OS -järjestelmästä. Järjestelmän päivityksen voi aktivoida kirjautumisruudun tai työpöydän alapaneelin tukikuvakkeen kautta valitsemalla ”Tarkasta järjestelmän päivitystilanne”.

Käyttäminen

Laitteen resetointi tapahtuu seuraavasti.

1. Kirjaudu verkkoselaimella organisaatiosi laitehallintaan (kunta.opinsys.fi) ja etsi nollattava kannettava.
2. Valitse kohdasta **Muut asetukset > Aseta laite nollaustilaan**



3. Tämän jälkeen järjestelmä kertoo nollaukseen tarvittavan PIN-koodin (kuluva vuoden kaksi viimeistä numero ja kuluva viikon numero esim. 2220) .

Tälle laitteelle on tehty nollauspyyntö, käytä PIN-koodia 2220 uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

4. Kyseinen kannettava saa tiedon nollauspyynnöstä, kun se seuraavan kerran on verkossa ja päivittää asetuksensa. Asetusten hakua voi nopeuttaa valitsemalla kannettavan työpöydän tai kirjautumisruudun alapaneelin tukikuvakkeesta toiminnon **Tarkasta järjestelmän päivitystilanne**.
5. Seuraavan uudelleen käynnistyksen jälkeen kannettava käynnistyy normaalin kirjautumisruudun sijaan ns. **Reset mode** -tilaan. Laitteen resetointi käynnistyy syöttämällä laitehallinnassa kerrottu PIN-koodi ja painamalla Enter-näppäintä.

```
>>> PUAVO RESET MODE <<<
>>> ===== <<<

This host has been marked for reset in Puavo.
User home directories will be wiped out
and system will be returned to factory defaults.

Detailed request information:
operation:          reset
request came from: Antti Sokero (adm-asokero)
request time:      Fri 20 May 2022 01:28:30 PM EEST

You must provide the correct PIN code to proceed with the operation.
PIN CODE: 2220█
```

Laitteen resetointi tehdään ns. tietoturvallisesti, jolloin levyllä oleva data ylikirjoitetaan poiston yhteydessä. Tästä johtuen laitteen nollaaminen voi kestää todella pitkään.

Resetointipyynnön poisto

Mikäli nollauspyyntö on tehty esimerkiksi väärälle laitteelle, voi sen poistaa ja paluttaa laitteen normaalitilaan seuraavasti.

1. Kirjaudu verkkoselaimella organisaatiosi laitehallintaan (kunta.opinsys.fi) ja etsi nollattava kannettava.
2. Valitse kohdasta **Muut asetukset > Poista laitteen nollaustila**